LEX EXAMEN BUREAU

Algemene Voorwaarden LEX examenbureau

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van LEX examenbureau en op alle door LEX examenbureau gesloten overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 1, lid 4.

1.2. Door inschrijving voor een examen aanvaardt de werkgever, opleider en/of particuliere examenkandidaat (allen hierna te noemen 'de klant') de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. LEX examenbureau wijst de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

1.3. Als de klant zorgt voor de aanmelding van een kandidaat verplicht de klant zich tegenover LEX examenbureau deze Algemene Voorwaarden aan de kandidaat bekend te maken en op te leggen. De klant vrijwaart LEX examenbureau voor alle claims van de kandidaat indien LEX examenbureau tegenover de kandidaat geen beroep kan doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van LEX examenbureau.

1.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen LEX examenbureau en de klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijv. e-mail of op de website).

1.5. In de gevallen waarin betreffende overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal LEX examenbureau een regeling treffen naar redelijkheid.

1.6. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.
Als zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen LEX examenbureau en de klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

1.7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 2 Examendata

2.1. Ieder examen wordt in principe minimaal éénmaal per jaar afgenomen. Examendata zijn onder voorbehoud. Als het aantal aanmeldingen voor een bepaald examen naar het oordeel van LEX examenbureau onvoldoende is, staat het LEX examenbureau vrij om met de klant overeen te komen dat het betreffende examen op een andere examenlocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden afgenomen. Indien LEX examenbureau en de klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de klant het recht het betreffende examen kosteloos te annuleren.

2.2. LEX examenbureau behoudt zich het recht voor, om in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, het examen te annuleren en/of de examendata te wijzigen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1. De klant gaat een overeenkomst met LEX examenbureau aan door middel van de inschrijving voor een examen. Inschrijving voor het examen vindt plaats via het aanmeldformulier op de website.

3.2. Bij inschrijving voor een examen is het verplicht de correcte en volledige naam van de klant, zoals vermeldt in het geldig legitimatiebewijs, te vermelden.

3.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer LEX examenbureau de inschrijving voor een examen schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop LEX examenbureau schriftelijk de inschrijving voor een examen aan de klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt ook als bewijs van inschrijving voor het betreffende examen. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een examen is geen voorwaarde voor een totstandkoming van de overeenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de overeenkomst tot stand.

3.4. Bij tussentijdse wijziging van gegevens van de klant is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze wijzigingen.

3.5. Ieder die deelneemt aan een examen is verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de examinator of een andere toezichthouder van LEX examenbureau te tonen.

3.6. Iedere kandidaat is verplicht zich tijdens verblijf op locatie bij LEX examenbureau te houden aan de orde- en veiligheidsvoorschriften.

3.7. LEX examenbureau heeft het recht de kandidaat toegang tot het examen te ontzeggen indien de kandidaat in overtreding is geweest met de geldende orde- en veiligheidsvoorschriften of met bepalingen van het examenreglement of deze voorwaarden.

3.8. De klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van LEX examenbureau. LEX examenbureau kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 4 Prijzen

4.1. Alle prijzen van LEX examenbureau zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. LEX examenbureau is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de klant of de kandidaat door te berekenen.

Artikel 5 Betaling

5.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van het examengeld.

5.2. Betaling dient uiterlijk 14 dagen voor de examendatum te zijn voldaan of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld.

5.3. Betaling door middel van éénmalige automatische incasso zal plaatsvinden binnen 10 werkdagen na dagtekening van de factuur.

5.4. De klant dient ervoor te zorgen dat de volledige kosten van een in-company/maatwerk examen voorafgaand aan het examen zijn voldaan.

5.5. Als een klant niet binnen de gestelde termijn betaald, komen extra kosten die LEX examenbureau moet maken om het aan LEX examenbureau toekomende bedrag te innen, volledig voor rekening van de klant.

5.6. LEX examenbureau behoudt zich het recht voor tot zestig dagen voor aanvang van het desbetreffende examen de opgegeven prijzen te wijzigingen.

Artikel 6 Annulering door de klant van een open examen

6.1. Als de klant verhinderd is aan het examen deel te nemen of zich voor een examen wenst terug te trekken, dient deze zijn inschrijving te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving.

6.2. LEX examenbureau is gerechtigd de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen;
   a. Bij annulering tot 10 werkdagen voor het examen, zullen geen kosten in rekening worden gebracht;
   b. Bij annulering tussen 10 en 5 werkdagen voor het examen zijn de geldende administratiekosten verschuldigd;
   c. Bij annulering korter dan 5 werkdagen is het volledige examengeld verschuldigd.

Artikel 7 Annulering door de klant van een in-company-/maatwerkexamen

7.1. Annulering door de klant van een in-company-/maatwerkexamen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

7.2. LEX examenbureau is gerechtigd de volgende kosten bij de klant in rekening te brengen:
   a. Bij annulering tot 2 maanden voor het examen, zullen geen kosten in rekening worden gebracht;
   b. Bij annulering tussen de 2 maanden en 1 maand voor het examen is de klant 25% van de kosten verschuldigd.
   c. Bij annulering vanaf 1 maand voor het examen is de klant 100% van de kosten verschuldigd.

Artikel 8 Uitslag van het examen

8.1. LEX examenbureau verstrekt het diploma, de cijferlijst, het certificaat en andere uitingen van resultaten niet eerder dan dat er aan alle eisen van het examenreglement is voldaan en de totale
kosten van het examen door de klant aan LEX examenbureau zijn voldaan.
LEX examenbureau verstrekt het diploma, de cijferlijst, het certificaat en andere uitingen van resultaten op naam van de persoon zoals aangegeven op het aanmeldingsformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma, de cijferlijst, het certificaat en andere uitingen van resultaten komen voor rekening van de klant.

Artikel 9 Reglement

9.1. Op alle examens zijn de reglementen van LEX examenbureau van toepassing. De reglementen zijn terug te vinden op de website van LEX examenbureau, www.lex-examenbureau.nl

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1. LEX examenbureau verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van LEX examenbureau. De klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door LEX examenbureau. De privacyverklaring is terug te vinden op de website van LEX examenbureau, www.lex-examenbureau.nl

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1. LEX examenbureau is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade die ontstaan voor de klant door of tijdens het examen op de locatie van LEX examenbureau, dan wel door het niet doorgaan van een examen of een onderdeel daaruit, of het niet kunnen plaatsen van een kandidaat.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door LEX examenbureau verstrekte en samengestelde examen (behoudens in de handel zijnde boeken, voorschriften, normen, e.d.) liggen bij LEX examenbureau. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van LEX examenbureau.

Artikel 13 Diversen

13.1. In die gevallen waarin deze voorwaarden en de van kracht zijnde reglementen niet voorzien, beslist LEX examenbureau.

13.2. In bijzondere omstandigheden kan door LEX examenbureau afwijkingen van deze voorwaarden en de van kracht zijnde reglementen worden toegestaan.

Artikel 14 Vragen en/of opmerkingen

14.1. Voor vragen en/of opmerkingen over examens, algemene voorwaarden of andere zaken kunt u LEX examenbureau bereiken via:

- Telefoonnummer: 06-38119252
- Per e-mail: info@lex-examenbureau.nl